

Mémento pour un enseignement à distance en cas de crise : Leviers, réflexions et points de vigilance.

Ce document est une compilation de réflexions, de pistes d'action mais également de limites abordées dans le cadre de l'enseignement à distance mis en place dans l'urgence.

Il ne se veut pas exhaustif et encore moins dirigiste. Il se veut comme étant un petit guide, pour vous permettre d'adapter vos cours dans le climat actuel.

1. Une classe virtuelle ? Comment ?

Avant de parler d'accompagnement d'étudiants à distance, même si nous sommes conscients que c'est de cela qu'il s'agit avant tout, il est important de réfléchir à la manière dont vous voulez mettre en place cette classe virtuelle. Qu'elle soit synchrone ou asynchrone.

Un enseignement ***synchrone*** signifie que les étudiants et les enseignants se réunissent, en même temps, dans une classe virtuelle.

Un enseignement ***asynchrone*** quant à lui, fait référence à des dispositifs de cours où l'enseignement propose des documents en ligne et où chaque étudiant apprend à son propre rythme.

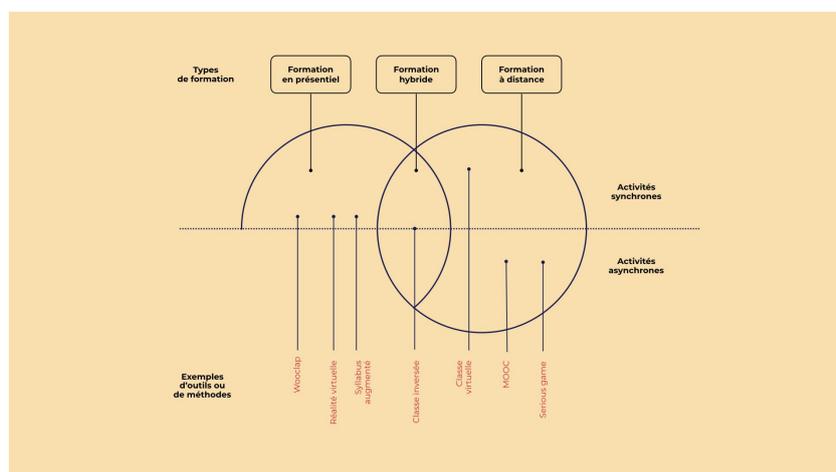


Tableau 1 : Classe virtuelle¹

L'adaptation d'un cours à distance n'est pas une simple transposition numérique du dispositif pédagogique initialement conçu. Elle nécessite une réflexion préalable en fonction du type de cours ainsi que de ses objectifs. Un séminaire ou un cours plus théorique ne s'adapteront pas de

¹ Roland, N. (2020), *Guide de survie pour enseigner à distance dans un cas de force majeure : la classe virtuelle*, En ligne : <https://www.onemoreespresso.be/guide-de-survie-pour-enseigner-a-distance-dans-un-cas-de-force-majeure-la-classe-virtuelle/>

la même manière. Tout dépend de ce que vous souhaitez mettre en avant et favoriser comme types d'interactions avec vos étudiants.

Le type d'enseignement synchrone est par exemple davantage pertinent pour les séances de cours où :

- vous souhaitez faire interagir les élèves en direct,
- Vous proposez une séance de questions/réponses,
- Vous favorisez le travail en sous-groupes,
- Vous proposez aux étudiants d'exposer une problématique à l'ensemble du groupe classe,
- Vous faites du suivi de TFE, travaux,
- Vous faites de l'accompagnement et un retour d'évaluation, de stage.

De plus, ce type d'enseignement nous semble intéressant pour permettre de garder des contacts avec les étudiants et les collègues. Cela permet également de conserver le côté social de l'enseignement qui nous manque certainement à tous.

A ce propos, nous pensons important de vous faire part qu'à notre sens l'enseignement à distance ne signifie pas que le rôle de l'enseignant tend à disparaître, ***bien au contraire***. Dans le cas présent, nous sommes tous confinés mais souhaitons accompagner au mieux nos étudiants. Il est à noter également que les outils proposés permettent d'enregistrer les échanges et vous permet donc, pour les étudiants qui n'ont pas pu être présent au moment proposé, de visionner le cours et les interactions.

En résumé, ces classes virtuelles synchrones permettent de conserver le côté humain et ne peut, en aucun cas, remplacer le présentiel.

2. Pratiquement

Pour ce faire, votre salon ne doit pas ressembler à un studio d'enregistrement ou à un laboratoire informatique. Un ordinateur muni d'une webcam et d'un micro sont amplement suffisants. Une connection Internet est par contre indispensable.

Nous vous conseillons, à ce propos, de limiter toute autre activité sollicitant la connection internet en même temps que votre cours en direct, afin de limiter au maximum les bug, coupures et autres soucis.

Comme vous vous en êtes certainement rendu compte, nous privilégions pour le moment la suite Google. Non, nous n'avons pas d'actions chez eux, mais cette suite est accessible par tous (enseignants et étudiants) à partir de l'adresse institutionnelle.

Cela permet donc de limiter la démultiplication des plateformes et outils pour chacun. Nous devons nous approprier de nouvelles manière de travailler rapidement, nos étudiants également.

La centralisation proposée par cette suite relativement complète nous paraît comme la solution temporaire la plus efficace à ce jour, sans devoir dépenser quoi que ce soit !

Si vous avez des questions associées à l'utilisation d'applications Google, nous sommes disponibles sur le forum et par mail.

(defre-technopeda@he2b.be) ou sur le forum via le lien : <https://groups.google.com/a/he2b.be/forum/?hl=fr#!forum/forum-technopedagogie-list>

De même, nous vous rappelons que des tutoriels sont disponibles via ce document :

https://drive.google.com/drive/folders/1e_g1vg9OPz4XiOpUn9Nao94uvvo2ePqU

3. Points de vigilance

Il est évident que notre travail se fait dans des conditions qui ne sont pas optimales et que cette adaptation est à mettre en place dans l'urgence. Il est donc nécessaire, afin d'éviter toute surcharge, tant pour les étudiants que pour nous mêmes, de se centrer sur l'essentiel.

Nos objectifs de base doivent être revus de manière temporaire et ajustés à la situation.

Proposer un dispositif à distance avec ces outils devrait tenir compte des éléments suivants :

- Quelle est la charge de travail demandée aux étudiants ? Ils sont aussi confinés avec des situations familiales parfois complexes et la nécessité de s'adapter également à nos demandes parfois multiples. Ne puis-je revoir à la baisse la masse travail proposée pour le moment ?
- Il est important de laisser du temps aux étudiants. Confinés ou pas, chacun à des réalités personnelles différentes, un dispositif à distance augmente parfois certaines inégalités. Laisser plus temps pour réaliser des tâches et **proposer des moments d'échanges** à partir d'un forum ou de réunion en visio limite cette augmentation. Nos étudiants sont en demande d'accompagnement, de contacts. Ouvrir une porte dans ce sens leur permet de se sentir moins seuls mais surtout soutenus dans ces activités d'apprentissages.
- La démultiplication des supports amène la nécessité de se former et donc une surcharge de travail aussi pour les enseignants. Réfléchir ensemble, échanger sur les pratiques au sein d'une même classe, section, UE permet d'avoir une ligne de conduite commune. Le forum est mis en place pour vous permettre d'échanger, de poser vos questions, d'interagir avec les autres.
- Enfin et surtout : pensez-aussi à vous et à votre bien-être. Tout ce que vous demandez aux étudiants, devra être corrigé, accompagné, suivi, ... Restons attentifs à la qualité plutôt qu'à la quantité. Favorisons les moments d'échanges même à distance, des outils accessibles à tous, nous permettent de le faire.